

Columbia Pacific CCO

Servicios de Coordinación de Atención

¿Qué son los Servicios de Coordinación de Atención?

Queremos que usted reciba la mejor atención posible. Sin embargo, si está viviendo con una discapacidad o con necesidades especiales de salud, podría necesitar un poco más de ayuda. Para eso existen los Servicios de Coordinación de Atención. Pueden ayudarle a obtener la atención adicional que necesita, cuando la necesita.

¿Cómo me ayudarán estos servicios?

Su equipo le ayudará a:

- ▶ Entender cómo funciona su plan de salud.
- ▶ Encontrar un proveedor que pueda ayudarle con sus necesidades especiales de atención médica.
- ▶ Obtener citas con su proveedor de atención principal, proveedores de atención de salud, especialistas y otros.
- ▶ Obtener el equipo, los suministros y los servicios que necesita.

¿Quién es la parte más importante de su equipo? ¡Usted!

Incluso si ve a muchos proveedores o utiliza muchos servicios, el enfoque siempre está en usted. Su equipo se asegurará de que usted reciba toda la ayuda que necesita.

Si tiene preguntas sobre sus beneficios del plan de salud, o si necesita este folleto en letra grande, llame a nuestro Departamento de Atención al Cliente al 503-488-2822 o gratis al 855-722-8206, TTY (para personas con problemas auditivos): 711.

Los Servicios de Coordinación de Atención pueden ayudarle a obtener la atención que necesita.



Estamos aquí para ayudarle a obtener la atención adecuada en el momento y lugar adecuados, con el equipo adecuado.